



NORMATIVA D'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS DEL TENNIS SANT JORDI

Us presentem les normes d'ús de les instal·lacions del centre. Aquestes normes estan creades per el bon funcionament del club i per preservar els drets de tots els jugadors.

Ús de les normes:

- La normativa està publicada a la pàgina web del centre www.tennissantjordi.cat i a la recepció del club.
- El desconeixement d'aquestes normes no eximeix de complir-les.

DRETS I OBLIGACIONS

1. Aquest és un centre esportiu obert a tothom, no és necessari fer ús de les instal·lacions esportives per accedir al recinte.
2. Les instal·lacions esportives: tennis, pàdel, frontó i squash, estan a la disposició de tots els usuaris que en vulguin fer ús, sempre que compleixin amb la normativa del centre.
3. L'horari d'obertura del centre és de Dilluns a Divendres de 8:00 a 23:00, Dissabtes de 8:00 a 21:00 i Diumenges de 8:00 a 14:00. Els dies festius l'horari és de 9:00 a 14:00.
4. El centre romandrà tancat els dies 25 de Desembre, 1 de Gener i 6 de Gener. Durant el mes d'agost, el centre tanca per vacances 2 setmanes, a convenir cada any.
5. Tots els usuaris han de vestir amb roba esportiva específica de cada esport i calçat adient. És obligatori l'ús de samarreta en totes les instal·lacions. El personal del centre està facultat per fer les advertències corresponents per utilitzar el vestit o calçat inadequat.
6. No es permet canviar-se de muda a les pistes o al voltant de les pistes.
7. No es permet fumar a les pistes ni al voltant de les pistes. Únicament està permès fumar a les terrasses dels bars.
8. En el cas de inclemències meteorològiques o de força major, el club es reserva el dret d'anul·lar les reserves.
9. No està permès l'ús de les instal·lacions per a entrenaments. Aquesta activitat és exclusiva del personal del centre.
10. Als vestidors es prohibeixen els envasos i objectes de vidre i altres matèries que puguin comportar un perill en cas de trencar-se. Així mateix està prohibit menjar.
11. Es recomana pel bé comú, que no es malbarati aigua, així com que el temps emprat a la dutxa sigui el just i necessari.
12. Es prega fer ús de les papereres a les pistes, passadissos i vestuaris.
13. El centre no es fa responsable del objectes perduts.
14. El centre es reserva el dret d'expulsar un usuari per alguna de les següents faltes:
 - a. L'incompliment de la present Normativa.



- b. La utilització inadequada dels serveis, materials i instal·lacions del centre per negligència.
- c. Qualsevol acte que comporti una desatenció, desconsideració o falta de respecte envers la resta d'usuaris o empleats.
- d. La conducta incívica que es manifesta produint altercats o xivarris i alteracions de l'ordre o de les activitats que s'estiguessin practicant en aquell moment en el recinte de l'entitat.
- e. Quan dintre del recinte s'hagi comès una agressió física, un ultratge o una provocació, de paraula o de fet.
- f. L'embriaguesa o estats d'intoxicació d'altres substàncies de manera reiterada i escandalosa, conducta delictiva o que atempti greument contra la convivència social.

RESERVES DE PISTES DE TENNIS, PÀDEL, FRONTÓ I SQUASH

1. Poden fer ús de les pistes de tennis, pàdel, frontó i squash tots els usuaris que abonin la seva corresponent tarifa.
2. Els usuaris tenen dret a reservar pistes amb un màxim de 7 dies d'antelació, a partir de les 9:00.
3. Es pot entrar a jugar 5 minuts abans de l'hora de la reserva i sortir 5 minuts passada l'hora de la reserva en els casos que no estigui la pista reservada per altres clients.
4. Els usuaris poden reservar pista a través de l'aplicació del club, pàgina web del club o per telèfon.
5. El responsable de la reserva és l'usuari que ha reservat.
6. Per reservar pista és imprescindible estar registrat a la base de dades del centre.
7. La direcció del centre es reserva el dret de canviar el número de la pista reservada, no la hora, ni el dia.
8. És obligatori abonar el preu del lloguer de la pista abans d'entrar a jugar. Es pot pagar la pista a través de l'aplicació del centre, de la pàgina web del centre o presencialment a la recepció del centre.
9. El temps de les reserves de cada esport és:
 - a. Tennis: 60 o 90 minuts
 - b. Pàdel: 60 o 90 minuts
 - c. Frontó: 60 minuts
 - d. Squash: 30 o 60 minuts
10. Les reserves de pista de pàdel són per a 4 jugadors. En el cas que es faci una reserva amb menys jugadors, aquests han d'abonar el preu total de la pista.

SISTEMA DE PARTIDES OBERTES DE PÀDEL

1. Oferim a tots els usuaris del centre el servei de partides obertes de pàdel, amb l'objectiu de dinamitzar partits amb altres usuaris del mateix nivell.
2. A través de l'aplicació del centre tots els usuaris poden crear partides obertes, així com apuntar-se a partides obertes.



3. Per crear o apuntar-se a partides obertes és necessari estar registrat i tenir nivell com a jugador a la base de dades del centre.
4. Per tenir el nivell s'ha de fer una prova de nivell amb el nostre equip tècnic.
5. La normativa de reserves de pista per a les partides obertes és la mateixa que les reserves de pistes convencionals.
6. Si una partida oberta no es completa 4 hores abans de l'inici, aquesta queda anul·lada automàticament, sense sanció pels jugadors.
7. Si un jugador no es presenta a una partida oberta o anul·la amb menys de 4 hores d'antelació, aquest és el responsable del 100% de l'import de la pista si no es troba substituït.

ANUL·LACIONS

1. Les reserves de pista de tennis, pàdel, frontó i squash es poden anular fins a 24 hores abans de l'inici de la reserva. S'ha d'anul·lar a través de l'aplicació o pàgina web del centre. Excepcionalment es pot anular per trucada telefònica.
2. Si s'anul·la amb menys de 24 hores d'antelació s'ha d'abonar el preu de la reserva, excepte si la pista finalment és reservada per un tercer.
3. Si un usuari té una situació de causa major, el centre decidirà què fer en aquell cas. El motiu ha de ser justificat.
4. En el cas que s'hagi d'anul·lar un partit degut a causes meteorològiques (pluja, vent, ...) no hi ha sanció per cap jugador i es retornen els imports que s'hagin pagat amb antelació. És la Direcció del centre qui determina si l'estat de les pistes i/o condicions meteorològiques és adequat o no per jugar.
5. Si s'ha d'anul·lar un partit un cop començat per causes meteorològiques, es retornen els imports pagats si els jugadors han estat menys de 30 minuts jugant. Passats 30 minuts no es retorna cap import. És la Direcció del centre qui determina si l'estat de les pistes i/o condicions meteorològiques és adequat o no per jugar.